

**QUESTIONARIO
SODDISFAZIONE UTENTE**

data

questionario n°

Gentile Utente,

al fine di migliorare il servizio offerto dalla nostra società, Le chiediamo cortesemente di esprimere un giudizio relativamente a ciascuno degli aspetti di seguito elencati. La invitiamo, quindi, a compilare il presente questionario, barrando, per ogni servizio, la casella corrispondente alla Sua valutazione e di volerlo restituire presso:

- I Caselli e Barriere autostradali, presenti sulla tratta;
- tramite fax al n° 011.6650469
- tramite posta all'indirizzo : Autostrada Asti Cuneo S.p.A.
Via bonzanigo, 22 - 10144 Torino (TO);
- o inviarlo all'indirizzo info@asticuneo.it

Ringraziamo per la collaborazione e porgiamo cordiali saluti.

Il Responsabile Qualità

Qualità del Servizio/Sicurezza		Giudizio				
		Scarso 1	Insuff. 2	Suff. 3	Buono 4	Ottimo 5
1	Assistenza Centro Servizi					
2	Sicurezza in autostrada (Ausiliari Viabilità, Assistenza Viabilità, etc)					
3	Funzionalità del servizio Telepass-Viacard-carte di conto corrente					
4	Aree di sosta					
5	Cartelli autostradali					
6	Rapporti con il personale di esazione					
7	Risoluzione mancati pagamenti					
8	Efficienza del servizio prestato					

Per eventuali reclami è a disposizione il modulo "Comunicazione Utenti"

Cognome	
Nome	
Indirizzo	
Località	Cap
<small>Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m. La informiamo che i suoi dati qui raccolti saranno oggetto di trattamento informativo, facoltativo e senza conseguenza in caso di rifiuto. A Lei competono i diritti previsti dall'art. 7 della normativa citata.</small>	

Data

firma

A cura di Autostrada Asti Cuneo s.p.a	$\bar{P} = \frac{\sum_{i=1}^n P_n}{n} = \underline{\hspace{2cm}} =$	valutazione $\bar{P} \geq 4$ Servizio buono $3 \leq \bar{P} < 4$ Servizio soddisfacente $\bar{P} \leq 2$ Servizio insoddisfacente, individuare le possibilità di miglioramento
		Firma valutatore